

世界咖啡館

內容介紹

組織學習大師彼得·聖吉最推崇的新學習法！

世界咖啡館，一種用對話解決問題、找到方案的學習方式

世界咖啡館，一本帶動組織學習、個人成長的修練書

「咖啡館對話是我所見過最能幫助我們體驗集體創造力的一種方法。」

彼得·聖吉，國際組織學習學會創辦主席、《第五項修練》一書作者

世界咖啡館是一套很有彈性的實用流程，可以帶動同步對話、分享共同知識、甚至找到新的行動契機。這套以生命系統為思想基礎的創新辦法，可以創造出動態的對話網絡，在重要議題上為組織或社群催生出集體智能。

這本匠心獨具的好書，一網打盡全球各地商業界、教育界、政府機關、和社群組織真實上演的咖啡館匯談故事，證明了世界咖啡館可以廣泛運用在任何一種環境或文化裡。包括惠普公司、美國品質協會、新加坡、德州大學和其他組織在內的眾多例子，都為我們見證了眼前的事實。

除了七點核心設計原則之外，《世界咖啡館》也提供實用的技巧，教你如何主持“真正重要的對話”，它適用於任何規模的對話團體 — 不僅能強化個人人際關係，也能提升人們共同打造未來的能力。

作者簡介

華妮塔·布朗博士（Juanita Brown, Ph.D.）和她的伴侶都是世界咖啡館的共同發起人。以思想夥伴和設計顧問角色自居的華妮塔曾與許多資深領導人聯手合作，共同創造和主持各種別出心裁的策略性匯談，探討重要的組織及社會議題。

華妮塔的論點和研討會吸引了各領域的無數領導人，包括財富全球五百大企業以及美國、拉丁北洲、歐洲、和太平洋沿岸等國政府機關、保健醫療、教育、及社群組織。

身為 MIT 史隆學院組織學習中心（國際組織學習協會的前身）資深成員之一的華妮塔，曾以核心研究團隊的成員身份參與 MIT 匯談計畫（MIT Dialogue Project），也曾以共同會員身份參與國際組織學習協會的企業經理人精英培訓計畫（Executive Champions' Program）。

她曾在未來學會（the Institute for the Future）擔任過研究專員，也是世界企

業學會（World Business Academy）的會員之一。

大衛·伊薩克

是 Clearing Communication 公司的總裁，這是一家以組織和溝通策略見長的公司，合作對象遍及美國境內及國外的資深主管。大衛曾和許多企業客戶合作過，包括 AlphaGraphics 公司、惠普公司、英特爾公司、卡夫通用食品公司（Kraft General Foods）、北歐航空（Scandinavian Airlines Systems）、和賽諾菲安萬特製藥公司（Sanofi-Aventis）。

大衛曾經為知性科學學會（Institute for Noetic Sciences）、香巴拉學會（Shambhala Institute）、國際組織學習協會、以及改善兒童生活聯盟（Alliance for Transforming the Lives of Children）義務擔任世界咖啡館匯談的主持工作。

此外，也在加州綜合科學學院（California Institute for Integral Studies）、加州聖瑪麗學院（St. Mary's College of College）、以及德州大學聖安東尼奧商業學院（the University of Texas at San Antonio Business School）的高階經理企管碩士班擔任副教授。

譯者簡介

高子梅

東吳大學英文系畢業，曾任華威葛瑞廣告公司 AE 及智威湯遜廣告公司業務經理和總監，現為專職譯者。譯有《模範領導》、《你的第一份經營企畫書》、《說故事的領導》、《策略校準》、《預見 5 種未來科技》等書。

名人推薦

「這本書道出了真相：如果你能改變對話，就能改變未來。至於方法就像書中所言，它可以激發我們從工作上和生活上去創造更美好的未來。」——艾倫·韋伯，《快速企業》雜誌的創辦人及《哈佛商業評論》的前任總編輯

「只要你真的關心未來，就應該讀這本書。《世界咖啡館》準備了各種工具，可以化分析為全面的改革行動，更提供了有利結合所有精英人才的結構。」——彼得·布拉克，《服務精神》（Stewardship）和《去做就是了》（The Answer to How is Yes）等書作者

「這本書裡的觀念簡單又實用，相信執行長們一定會為之驚豔！我強力推薦其他領導人在共同思考作業上活用這套簡單有力的辦法，才能真正改善獲益成果。」——羅傑·賽倫特，火星塞電力公司（Plug Power, Inc.）總裁兼執行長

「清楚易懂、力道十足、一針見血、非常具有說服力！對領導人來說...對任何一個想帶領群眾為所當為的人來說，《世界咖啡館》是不可或缺的。」——里安·崔斯特，知性科學學會副會長及《金錢的靈魂》（The Soul of Money）一書作者

資料來源：

<http://www.books.com.tw/exep/prod/booksfile.php?item=0010381869>